

Пользовательское соглашение

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Сайт — <https://e-smarts.ru/>

Электросмарт – Общество с ограниченной ответственностью «Тривиал Групп» (ООО «Тривал Групп»), ИНН 7017447819 ОГРН: 1187031062437,

Интернет-магазин — сайт, расположенный в сети интернет по адресу <https://e-smarts.ru/>, где представлены Товары, предлагаемые для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателям.

Посетитель Сайта — лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет, посетившее сайт без цели размещения Заказа.

Пользователь — лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт с целью размещения Заказа в Интернет-магазине Электросмарт

Покупатель — Пользователь, разместивший Заказ в Интернет-магазине Электросмарт.

Администрация сайта Интернет-ресурса – уполномоченные сотрудники на управления Сайтом.

Продавец — Электросмарт или иное юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, товар которых размещен в Интернет-магазине.

Товар — товары, представленные к продаже на Сайте.

Заказ — должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу / посредством самовывоза Товаров, выбранных на Сайте.

Правила торговли — правила продажи товаров в Интернет-магазине Электросмарт, опубликованные в разделе «Правила торговли».

Содержание Сайта (далее – Содержание) - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты описания Товаров, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на Сайте.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) относится к сайту Интернет-магазина «Электросмарт», расположенному по адресу <https://e-smarts.ru/>.

1.2. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией Сайта и Пользователем данного Сайта.

1.3. Электросмарт осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин по адресу [https://e-smarts.ru /](https://e-smarts.ru/)

1.4. Администрация сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя/Покупателя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее

опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией настоящего Соглашения.

1.5. Продолжение использования Сайта Пользователем означает принятие Соглашения и/или изменений, внесенных в настоящее Соглашение.

1.6. В случае несогласия с настоящим Соглашением Пользователь обязан немедленно прекратить использование и покинуть Сайт <https://e-smarts.ru/>.

1.7. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Пользователь соглашается с Правилами торговли.

1.8. Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара.

1.9. Сообщая Продавцу свои e-mail и номер телефона, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи Электросмарт, Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми ими для целей выполнения обязательств перед Посетителями Сайта/Пользователями/Покупателями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца, о передаче заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Покупателем в рамках настоящего Соглашения.

1.10. Порядок обработки персональных данных Посетителя Сайта / Пользователя/ Покупателя описан в политике конфиденциальности, расположенной по ссылке <https://www.220-volt.ru/privacy-policy/>.

1.11. Осуществляя Заказ, Пользователь/Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу.

1.12. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к содержащимся на Сайте Товарам и оказываемым услугам и предоставление Пользователю приобретать Товары, представленные на Сайте.

2.2. Интернет-магазин предоставляет Пользователю следующие виды услуг (сервисов):

2.2.1. доступ к информации о Товаре и к информации о приобретении Товара;

2.2.2. предоставление Пользователю возможности размещения сообщений, комментариев, выставления оценок представленным на Сайте Товарам.

2.3. Данное Соглашение распространяется на все виды Товаров и услуг, представленных на Сайте, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Интернет-магазина.

2.4. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Интернет-магазина, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы) Интернет-магазина.

2.5. Доступ к Интернет-магазину предоставляется на бесплатной основе.

2.6. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Администрация сайта вправе:

3.1.1 Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

3.1.2 Ограничить доступ к Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

3.1.3 Собирать, анализировать, информацию о Пользователе, содержащейся на Сайте, включая, но не ограничиваясь, информацией о контактных и личных данных Пользователя, информацией о действиях Пользователя на Сайте и т.д.

3.2. Пользователь вправе:

3.2.1. Получить доступ к использованию Сайта.

3.2.2. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте услугами, а также приобретать любые Товары, предлагаемые на Сайте.

3.2.3. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам Интернет-ресурса по реквизитам, которые находятся в разделе Сайта.

3.2.4. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

3.3. Пользователь Сайта обязуется:

3.3.1. Предоставлять по запросу Администрации сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта.

3.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.

3.3.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.

3.3.4. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

3.3.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

3.3.6. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации сайта.

3.3.7. Не использовать сервисы сайта Интернет-ресурса с целью:

3.3.7.1. загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.

3.3.7.2. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации.

3.3.7.3. нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.

3.3.7.4. ущемления прав меньшинств.

3.3.7.5. представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного Интернет-ресурса.

3.3.7.6. введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какого-либо Товара из каталога Интернет-ресурса, размещенного на Сайте.

3.3.7.7. некорректного сравнения Товара, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными Товарами, или осуждения таких лиц.

3.4. Пользователю запрещается:

3.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта данного Интернет-ресурса;

3.4.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта;

3.4.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта;

3.4.4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте;

3.4.5. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

3.4.6. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.

3.4.7. Использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права интернет-ресурса или других лиц.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСА

- 4.1. Сайт и Содержание, входящее в состав Сайта, принадлежит и управляется Администрацией сайта.
- 4.2. Содержание Сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Администрации сайта.
- 4.3. Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.
- 4.4. При использовании некоторых сервисов сайта, может потребоваться создание учётной записи Пользователя.
- 4.5. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учётной записи, включая пароль, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Пользователя учётной записи.
- 4.6. Пользователь должен незамедлительно уведомить Администрацию сайта о несанкционированном использовании его учётной записи или пароля или любом другом нарушении системы безопасности.
- 4.7. Администрация сайта обладает правом в одностороннем порядке аннулировать учетную запись Пользователя, если она не использовалась более 24 (двадцати четырех) календарных месяцев подряд без уведомления Пользователя.
- 4.8. Настоящее Соглашение распространяет свое действия на все дополнительные положения и условия о покупке Товара и оказании услуг, предоставляемых на Сайте.

- 4.9. Информация, размещаемая на Сайте не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.
- 4.10. Администрация сайта имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень Товаров и услуг, предлагаемых на Сайте, и (или) в цены, применимые к таким Товарам по их реализации и (или) оказываемым услугам Интернет-ресурсом.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 5.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией сайта не возмещаются.
- 5.2. Администрация сайта не несет ответственности за:
 - 5.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.
 - 5.2.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки связанные с их работой.
 - 5.2.3. Надлежащее функционирование Сайта, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.
 - 5.2.4. Содержание (контент) информации размещенной на Сайте.
- 5.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за интерпретацию и использование контента (информации), размещенного на Сайте.

6. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

- 6.1. Администрация сайта вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации сайта или в права других Пользователей Сайта.
- 6.2. Администрация сайта имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности название организации, Пользователей.

- 6.3. Администрация сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.
- 6.4. Администрация сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.
- 6.5. Администрация сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 7.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 7.2. Получатель претензии в течение 10 (десяти) календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 7.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Администрация сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.
- 8.2. Отзывы Пользователя, размещенные на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией сайта без ограничений.